



Analysis of Online Teaching for Basic Mandarin Learners in Indonesia in the Midst of the Covid-19 Pandemic

新冠疫情下的印尼初级汉语学习者网络教学状况分析

Nur Musyafak^{1*}, Muhammad Aris Ichwanto²

¹Central China Normal University, 152 Luoyu Avenue, Wuhan, Hubei Province, China

²Universitas Negeri Malang, Semarang Street No 5, Malang, East Java Province, Indonesia

*Corresponding author: nurmusyafak29@gmail.com

Abstract:

This research, based on reports published by Modern Language Association, analyzed enrollments in languages other than English in United States institutions of higher education from 2002 to 2016. Results show that American college students' interest on foreign languages have been increasing unsteady since the 1950s, but the increasing rates kept low; and given the factors like the Great Depression since 2009, college students' interests on foreign language and other disciplines of humanity have dropped abruptly. The enrollment of Chinese classes has reached its peak in 2013 but then experienced a 13% decrease. This study suggests, to promote Chinese education in the US, teachers should develop practical contents and encourage students to study advanced classes, and government of China should develop its soft power to attract more students to study Chinese.

Keywords: foreign Indonesia; epidemic; elementary Mandarin; online teaching

To cite this article: Musyafak, N., & Ichwanto, M. A. (2022). Analysis of online teaching for basic Mandarin learners in Indonesia in the midst of the COVID-19 pandemic. *Journal of Chinese Language and Culture Studies*, 1(1), 1-12. <https://doi.org/10.17977/um073v1i12022p31-42>

Submit: 8th August 2021

Revised: 25th September 2021

Accepted: 16th October 2021



新冠疫情下的印尼初级汉语学习者网络教学状况分析

摘要

新冠肺炎病毒的突发事件影响了学校教学的很多方面。今年3月初印尼教育部部长提出新的教育政策，其中一个是各个教育单位要进行网络教学。不过，针对初级汉语学习者来说，通过网络学习第二语言教学的确具有一定的难度。本文通过调查问卷，考察了初级汉语学习者上网课的情况，并记录了网课的师生配合方式，查看学习者的学习过程、效果。根据这三个方面总结了初级汉语学习者线上教学特点和遇到的困难，提出了应对线上教学难题的策略，以期能更好地提高汉语网课的教学效果。

关键词： 印尼、疫情、初级汉语、网课教学

1. 引言

联合国教科文组织（UNESCO）显示，由于执行相关新冠肺炎病毒的措施，4月份有16亿学生不能够正常上课。为了达到“停课不停教、不停学”的要求，印尼作为受疫情影响的国家，也从3月份开始线上教学。疫情之下，尽管网络教学得到了人们的普遍认可，但是运行中还存在一些不足之处，如：年龄较大的老师不会操作智能软件，网速不稳定，没有良好的教学气氛等问题。

Bazimaziki(2020)发现，课堂教学的形式转变为在线教学会更加困难，教师必须能够涉及到道德价值观、批判性思维、分析性思维以及沟通技巧。Huang 等人（2020）认为在这种大流行情况下，在线教学面临了三个主要挑战：第一，为准备适合在线教学的材料的时间较少；第二，此次疫情期间，师生们几乎未见过面，因此在学习过程中可能会因缺乏直接互动而感到陌生；第三，在大流行期间需要一种有效的教学方法能够激发学生继续努力学习。

其实，这些问题可以使用适当的方法来解决，首先学校领导和教师要清楚如何进行在线教学，也应该决定好将使用什么软件，不能一会儿用这个软件，一会儿用其他的软件，这样不仅让学生感到困惑，而且也让教师要更加费劲儿地学会操作很多软件，而教师还不一定能够操作学校推荐使用的软件。那么，本文将描述在印尼多半学校、教师使用的软件，作为老师的参考如何进行良好的在线教学，而且也使得老师更加熟练操作软件。

印尼的多半学校、补习班使用 Zoom 和 WhatsApp 平台进行在线教学。由于笔者任教的补习班有些学生来自比较落后的地区，有时会停电、网速较慢，因此采用 Zoom 和 WhatsApp 平台相结合的方式，开展线上教学。

本文除了经过网络教学考察和记录以外，也通过调查问卷的方法对初级汉语学习者进行相关网络教学的研究。此次通过 Google Form 向印尼一所补习班中的初级汉语学习者发放了 20 份调查问卷，回收 20 份，回收率 100%。



2. 研究方法

本文使用了文献法，即查阅有关资料进行研究；课例研究法，即在初级汉语学习者的班级开展网络教学过程、效果的观察与记录，并进行全面分析，形成课例研究报告。该方法包含观察法、问卷法、数据统计法，以及亲自体验教学初级汉语学习者。

具体地说：（1）观察法，根据一定的研究目的、研究提纲或观察表直接观察初级汉语学习者，从而获得所需要的研究资料；（2）问卷法，设计关于初级汉语学习者在新冠肺炎疫情下参与网络教学的调查问卷；（3）统计方法，指有关初级汉语学习者网络教学的情况收集、整理、分析和解释统计数据，在统计数据时笔者使用了 SPSS 软件，之后对其所反映的问题做出一定结论。

通过以上方法收集、整理、分析以及解释根据初级汉语学习者网络教学的几个方面总结了他们在线上教学特点以及遇到的困难，并且提出了应对线上教学难题的策略，以能更好地提高汉语网课教学效果。

3. 研究结果

3.1. 汉语网络教学特点

根据调查问卷、考察初级汉语学习者上网课的情况以及记录网课的师生配合方式，笔者总结了汉语网络教学的几个特点：

3.1.1. 网络汉语学习者的状况

调查问卷统计结果显示，65%学习者觉得线上学习汉语难学，35%的学生认为线上学习汉语不难学。这个调查结果的数字与课堂教学学生针对汉语难度的观点差不多。因此，无论是课堂教学或者网络教学，都较少影响学习者对汉语难度的观点。

据调查结果可知，50%的学生喜欢汉语阅读，40%学习者喜欢汉语语音，10%学习者喜欢汉语口语。网络教学老师确实比较侧重教学生汉语阅读、语音和口语，这三个方面受到学习者的喜爱在所难免。

从调查结果可看出，50%学习者觉得汉字难学，30%学生觉得语音难学，15%学生觉得汉语语法难学，5%学生觉得汉语阅读难学。大部分学生会觉得汉字很难，希望课堂教学老师可以在黑板上给学生示范书写汉字。其实通过 Zoom App 也可以让学生模仿老师写汉字，不过效率没有在黑板示范的好。教师黑板上示范写汉字可以一步一步地给学生看，学生不懂可以重写几遍，那么线上教学也可以一步一步地写汉字，不过因为网络信号不稳定，难免会卡顿。线上语音学习同样有一定的难度，老师仅仅使用 Zoom App 讲解语音万万不够，因为有时老师的声音不是很清楚，这时老师需要再次采用 WhatsApp 语音短信向学生示范标准的语音，再要求学生模仿。

3.1.2. 使用 Zoom 和 WhatsApp 平台相结合

新冠疫情之下，印尼政府要求人们居家，就像印尼总统佐科维说的，“在家工作、学习、祈祷”。学校、补习班也开始进行网络教学，这网络教学也叫“远程教学”，印尼语叫“PJJ (Pembelajaran Jarak Jauh)”。目前“PJJ”在印尼比较流行，各



层社会正在讨论“PJJ”形式的问题。“远程教学”最典型的特征是“打破时空限制，实现异地，实时互动交流”（何小蕾，莫名月，朱裕林，& 景婷，2020）。可是与课堂教学相比，“远程教学”的效率没有那么多高，网络教学视频交流的时间较短，学生有更多的时间自习，如果他们只靠线上教学，那么效率就很难达到要求。虽然“线上教学”过程中有许多问题需要进一步去完善，但“线上教学”助力老师转变教学观念，实现了教育技术变革的蝶变（柴琳琳，2020）。

目前，印尼开始流行“汉语热”，许多学校将汉语纳入课程，还有外语补习班也开始开设汉语班。疫情期间，汉语教师要想出办法线上授课，培养学生的汉语听说读写技能；而线上教汉语课确实有一定的难度，因为老师要设计的课堂教学必须能够提高学习者的听说读写四个技能。

在整个教学过程中，采用多种教学手段和新颖的教学软件，最大程度的发挥网络直播课程的优势，让学生在这种特殊的教学环境中，同样能够更好、更快、更高效的进行知识点掌握（吕紫薇，2020）。通过调查结果显示，90%的学习者比较喜欢使用 Zoom 平台学习汉语，10%的学生比较喜欢使用 WhatsApp 上汉语课，具体见表一。

表一。学生喜欢使用平台的比例

使用平台	比例
Zoom	90%
WhatsApp	10%

Zoom App 具有许多辅助教学的功能，而且授课时师生之间交流较多，所以这个平台适用于汉语网络教学；WhatsApp 平台虽然没有类似 Zoom 平台的功能，但是教师和学生可以通过语音短信交流，学生可以一面看资料一面听老师的语音短信。

居家期间，笔者在一所补习班通过 Zoom 和 WhatsApp 平台教初级汉语学习者。前文已经描比较了 Zoom 和 WhatsApp 两个软件的优点和用法。Zoom App 可以进行多人视频交流并具有许多功能，一天之内通过此平台上 60 分钟汉语课，教师能够利用这 60 分钟时间给学生授课；WhatsApp 平台的视频电话限制于 8 个，而且没有共享 PPT 的功能，只能通过语音短线给学生讲课。所以，教师要给学习者专门建 WhatsApp 群，并将学习资料发到群里，先让学生自己看，再给他们讲解内容。老师一般花 45-60 分钟使用 WhatsApp 群讲解内容。

通过 Zoom 和 WhatsApp 平台相结合，教师分别使用这两个平台进行授课和练习，从而完成教学生汉语听力、口语、阅读及写作四个技能。讲课大部分会使用 Zoom 平台，讲不完的内容可以在 WhatsApp 平台继续讲解；而练习学生的语音、阅读、写作可以使用 WhatsApp。

3.1.3. 没有空间限制

Waryanto (2006) 指出，在线学习模型的优势在于可以用于授课而不受时间和空间的限制，可以使用网上已有的各种资源，并且自己更改教材也相对简单。线上教学的优势是没有时空控制，学生不用在固定的时间和地点统一上课，他们可以自由安排自己的时间，随时随地上课。

初级汉语学习者通过网络学习的特别之处在于，他们只是不用在固定的地点上课，但是要在固定的时间上课。教师要定个时间来给学生讲授，而学生必须在统一的时间听课。因为学习汉语作为第二语言需要师生同时相互交流，如：最基础的是学习语音，



学生要学会标准的语音就要模仿教师或录音发出的声、韵、调，而老师要细听学生发出的声、韵、调是否正确，出现错误教师就要帮他们纠正。

这是教师要注意的一点，学习初级汉语不仅授课而且要纠正，因为一旦学生习惯了不标准的汉语，以后要改正就更难了。

3.2. 网络教学实施步骤

由于“网络教学”对大部分老师和学生是以前没有接触过的，所以有些过程需要重新适应。本文主要讨论 Zoom 和 WhatsApp 平台作为线上汉语教学的方式，我们将这两个 App 相结合，而且教学方法要配合学习通的讲解、讨论、游戏以及小测试来丰富教学活动。下面是笔者总结出的网络教学步骤。

3.2.1. 采用 Zoom 平台有几个步骤，如下：

1) 课程资源准备。教师要准备有关网络教学的资料，如：教材资源、教学课件（PPT）、习题准备、小测试准备、思考内容、课外任务准备等。这些资源要适合用于网络教学的内容，设计时间足够的教案，准备有趣的课件，编出能够提高趣味性的试题。

2) 网课开场（5 分钟）。教师要重视开场的重要性，在课程开始时吸引学生的注意力，因为网络教学学习氛围没有课堂教学那么好，很多原因影响学生上课的心情。老师可以使用最典型的方法，播放音乐或小视频，吸引学生的注意力；也可以讲有关汉语学习的笑话，使学生放松自己。

3) 共享屏幕（3 分钟）。这个步骤老师要知道怎么共享屏幕或 PPT，方便教师结合讲课播放 PPT。

4) 综合运用教学法（30 分钟）。此阶段所使用的教学法要适合初级汉语学习者，如：讲述法、模仿法、对话法、指导法等。教师不能固定使用某种方法教学，汉语作为第二语言教学需要创意性，以激发学生的兴趣，刺激并调动他们的好奇心，同时采用各种教学法，以达到“精讲多练”的教学效果，。

5) 小测试（15 分钟）。这个步骤也可以使用很多方法，如：游戏法，通过游戏方式激发学生积极性、竞争性；或者问答法，此方法的问题要清晰，保证问题的难度适当比例，叫学生回答时尽量点到每位学生的名字，然后针对学生的答案，要是答案准确的话教师要表示肯定，要必要时给予表扬，答案不对的话教师要采取适当的措施分析答案。

6) 小结、布置任务（7 分钟）。这个步骤不能花太多的时间，教师可以简单地总结讲解的内容，然后布置课外任务。为了节省时间教师应该先准备好要布置哪些任务。

3.2.2. 采用 WhatsApp 的步骤

那么，采用 WhatsApp 的步骤比较简单，但是教师肯定要准备好资源。需要注意的是教师要提前 5-10 分钟将资料发到 WhatsApp 群里，先让学生提前预习；到点之后，老师可以开始讲解内容，内容不要太多，讲课差不多 20 分钟。内容可以是上次没有讲完的内容，可以是练习内容，也可以是新内容；先给学生 5 分钟的时间听完所有的语



音短信；再给学生 10 分钟的时间提出问题；老师有 15 分钟的时间解答学生提出的问题；剩下的时间总结出课程内容。

笔者使用表格总结出 Zoom 和 WhatsApp 平台的教学步骤，具体看表二。

表二。Zoom 和 WhatsApp 平台教学步骤

Zoom 平台	时间	WhatsApp 平台	时间
资源准备	课前	资源准备	课前
网课开场	5 分钟	发资料	提前 5-10 分钟
共享屏幕	3 分钟	讲解	20 分钟
综合运用教学法	30 分钟	学生听完语音短信	5 分钟
小测试	15 分钟	学生提出问题	10 分钟
小结、布置任务	7 分钟	解释学生的问题、总结	15-20 分钟

3.3. 网络汉语教学存在的问题

马依努尔·阿布都吾甫尔（2020）指出针对其存在的专业课堂环境的缺失、受到网络信号的干扰、影响网课质量等问题，对教师和学生提出要求，来改变网络直播课的现状。但是在目前的情况下，师生之间只能进行网课。

由于有些教师刚接触线上教学，出现很多问题是难免的。下面笔者将描述网络教学经常出现的问题及其对策。

3.3.1. 网课学习气氛

好的课堂气氛能够刺激与调动学习者的兴趣，并在一定程度上影响学习的效果。而与课堂教学相比，网络教学时老师和学生无法呆在同一个地方进行教学，学习气氛没有那么好。每位学生的周围环境都不一样，有的周围环境较吵，有的比较安静，有的学习气氛很好，有的学习气氛很差。学习气氛很好的学生会专心听老师讲课，而学习气氛差的学习者很难专心上课。两种不同的情况，其效果也会不一样。如果该生学习气氛比较差，再加之教师的授课方式问题，学生难免会不听课、睡觉或玩游戏等。

3.3.2. 教学监督管理难度大

网络教学过程课堂监督管理难度较大。网络教学过程中，教师只能偶尔通过网络平台跟个别同学视频连线，这样才能看到连线学生的上课状态，其他学生的学习状态老师则无法观察。还有常见的情况是学生点了名就关闭电脑或手机的镜头，人却做其他事情。这种情况如果老师每天管理不好，学生上网课便会随意，而这种行为是不能允许的。

此外，学习者都线上听课，当出现部分学生吵闹起来，不听老师讲课时，不仅会影响自己的学习，也影响其他学生听课。所以说，网课教学老师不仅要准备资料、讲课，同时也要监督管理学生，使线上教学像线下课堂教学一样秩序井然。

3.3.3. 教学质量不高

网络教学确实不仅仅需要教师讲得精彩、线上教学管理得很好，更需要学生具有自觉性。因为，线上教学不像在学校的课堂教学，教师在上课时可以直接监督学生的学



习情况，观察他们的学习效果；线上教学更加需要老师和学生共同努力。网课教学使学生成为一个独立的个体，其学习依靠自身的自觉性(杜育华和丁瑾，2020)。

学生光靠教师线上讲授的课程仍然不够，教学效果不会像教师或学校想象的那么好。上线的学生较多，教学时间则不足，老师难以检查每位学生的学习情况、效果。所以，学习者要有自觉性，课外要自己预习、复习课程内容，以便上课时容易明白老师的讲授，或者直接请教老师。

3.3.4. 教学时间有限，内容极多

网络教学的时间相对普通课堂教学更少，例如，在学校平时一周上6节汉语课，而线上教学则只上3节课；或者补习班平时上一次汉语课要2至3个小时，线上教学只能上40至60分钟。在这样的情况下，课程内容也仍然没有变少，教学时间明显地不够用于讲授内容。这就是教师要解决的问题，如何在短时间教会那么多的内容。此外，这也是学生的任务，要主动配合教师每次上课。

3.3.5. 教师难以操作教学平台

随着科技发展，使用的教学设备也要针对需求不断发展，帮助学生学习，方便教师教学。但是，有些已经任教很多年的老师已经习惯使用教材和黑板给学生授课，难以操作新的教学设备。与他们相比，年轻的老师则比较喜欢使用现代科技的教学形式。

那么，在教师无法进行课堂教学，只能在家进行网络教学的情况下，年龄的大小都无法影响到要通过网络给学生上课的结果。如果教师难以操作网课使用的平台，教学当中难免会出现难以管理课堂的现象。所以说，对从没使用过现代科技的老师来说，这一状况迫使他们重新学习操作网课平台。

3.3.6. 缺乏情感交流

有些老师认为，线上教学使得师生之间的情感交流缺失，因为老师只面对电脑或手机讲课，学生也一样只面对屏幕上老师的课。这样老师就无法准确判断学习者对知识的掌握情况；又由于减少了上课的时间，当学生觉得时间不够消化课程内容、思考问题时，他们就无法向老师反馈真实的学习情况。要是网络教学使得师生之间缺乏感情交流的话，就很可能在一定程度上降低学生学习和教师授课的效率。

Sepulveda-Escobar & Morrison (2020) 针对智利国家的27名英语教师进行了一项研究，以探索虚拟学习体验中的挑战和机遇。研究发现，智利国家的教学活动受到了很大的影响，因为教师要改变教学形式，从课堂教学转变为在线教学。在这种情况下，教师缺乏与学生的直接互动和学习环境。这样的问题，几乎所有老师会感觉到，因为一位老师在短短的时间通过网课面对很多学生肯定很难跟每个学生交流。

以上的几个问题不是不能解决，但是教师需要更加努力地给学生进行有效的线上教学。线上教学是否有效，有一定标准，就像陈丽霞、陈少华、宋佳音(2020)指出衡量教师网课开场的有效性，主要有四条标准：一是能否刺激与调动学生的好奇心，二是能否激发学生的自信心，三是能否有效传达开场的意义，四是能否在开场不露痕迹引导到课程上来。

下面，笔者将描述解决以上几项问题的对策，具体如下：



3.4 网络汉语教学问题的对策

3.4.1 教师作为学习气氛的创造者

老师授课的方法很重要，特别是网络教学当中，必须要激发学生学习兴趣。线上教学学生在不相同的地方学习，每位学习者的学习环境不同，那么为了能够吸引学生的注意力，教师要使用适当的教学法授课。

使用模仿法教汉语语音，教师可以自己示范发出语调，也可以通过录音给学生听，再要求学生模仿标准的语调，可以点名让每个学生练习，这样学生就会认真练习恐怕被点到自己的名字；要是学习者发不准音的话，老师就要纠正。通过这样的互动老师会认识每个人名字，学生之间也相互认识。还有其他教学法能够使师生之间进行互动交流。

3.4.2 良好行为是学习的基础

管理学生并不像想象那么容易，特别是像网课教学，老师不能直观接触到学生，只能通过教学平台管理课堂的规律。那么，针对这一问题，教师可以给学生执行上课规定，培养学生良好行为。学生要尊重老师和其他学生，这需要学生和老师同样开着手机或电脑的镜头上网课，这样老师可以看到并观察学生学习状态，此外，教师要求学生按时上网课，好好做作业，认真听老师讲课等。要是老师从一开始执行这样的规定，培养学生良好行为的话，网络教学的监督管理难度减小，因为良好的行为是学习的基础。

3.4.3 提高教学质量

课程内容多，网络教学的时间少，学生仅依靠线上教学学习汉语的确不够，进步不会很明显。要达到理想的学习效率，不仅仅需要教师要发挥作用，也需要学生发挥自己的作用。

这就要求教师具有较强的网络管理水平。特别是汉语教师未接触过网络教学，很多方面需要适应，训练自己对线上教学的操控水平。课前教师要准备好如何讲授 60 分钟的内容，将教材做好总结，做好调整措施，教学当中表现出较强的沟通与互动能力，调动学生的情绪，从而保证线上教学的质量。教师授课当中不要只顾自己的教，特别是汉语作为第二语言来说，语言类教学本身就比较枯燥，加上学生能力有限，如果老师不能因材施教，想办法如何教有趣的汉语，那么只能让学生觉得无聊，教学效果大打折扣。所以，师生之间需要互动交流，打破“冰冷冷”的网课。

针对汉语学习者可能遇到的问题，教师可以设计解决问题的方法。如：对初级汉语学习者，汉字和语音是最难掌握的部分，那么，老师可以在视频中教学生如何写汉字，可以自己拍视频或者在网上查到有关汉字的写法，同时也可以简单地讲授有关汉字的故事、历史，这样可以调动学生的好奇心，课外给他们布置适当的汉字作业。

教师还可以通过 Zoom 平台示范标准的语音进行语音教学，并让学生练习发出。之后，可以通过 WhatsApp 平台再次练习，老师先发语音短信或者视频、录音给他们听，再要求他们每个学生给老师发送语音练习的结果。



3.4.4 充分备课

虽然全世界发生疫情突发，但是我们作为任课教师，唯有不断提升自身信息化的教学水平，精心准备教学内容，合理利用教学手段，把好思想关、质量关、效率关结合起来进行网络教学，才能在特殊时期保证教学的实效与学生学习的高效（罗瑶瑶，2020）。

为了能给学生上精讲多练的课，教师需要提前准备教学内容。教师首先要了解教学内容，准备教学多媒体，安排教学环节；其次，梳理教学步骤，估算第一环节复习需要花多长时间，第二环节学习生词需要多长时间，第三环节学生练习需要多长时间，直至最后环节，老师要掌握好 60 分钟时间为学生授课。

要是教师已经给能够充分教学，与学生进行互动交流，足够利用 60 分钟的时间教学内容，那么剩下的是需要学生认真上网课。学生需要课前预习内容，课后复习并练习教师已经讲授的内容，这样才能提升学习的效果。因为教学需要师生共同发挥作用，以提高教学质量，并在一定时间内教习更多的内容。

3.4.5 提高教师教学水平

《论语·述而》有言“学而不厌，诲人不倦”，其意思是学习而从不觉得满足，也不觉得疲倦地教诲学生或别人。这种精神是每位老师都要学习的——不觉疲倦地教育学生，并且树立终身学习的观念。

目前，新冠疫情突发的状况促使老师使用现代科技进行教学，无论教师愿意与否，教师都必须开始学习使用现代科技，操作网络教学平台。这时学校需要承担其培训老师使用网络教学平台的职责。如此，虽然无法短时间内使教师熟练操作，但也足以应对操作网课的 APP 在家里进行教学。其实，对教师而言，学习不用等到新冠疫情的到来，随时可以学习新的东西，新的教学法、教学形式、教学设备等。这样老师就不会落后，不断跟随时代的发展。

由于当前疫情尚未结束，很多教学规律还需要进一步摸索和凝练，但是提高教师教学能力，发挥线上网课优势，发挥课程思政优势，是我们需要破解的时代课题，教育教学的最终目的是更好地服务于学生（胡宇强、张琦，2020）。Carrillo 和 Flores (2020) 特别强调利用科技进行在线教学。目前，教学活动确实需要利用好科技，助于学生对课程内容的理解，尤其是现在学生不能跑到学校上课，于是教师要更加利用科技进行线上教学。

Gao 和 Zhang (2020) 主张教师应该对网络课堂的特点、优势和障碍有一个清晰的认识。此外，教师应该掌握好科技并了解学生的学习需求，了解到在线教学的实施以及将传统课堂教学方法转变为现代的教学。

3.4.6 创建师生情感交流

一些教师认为，线上教学使师生之间缺乏情感交流，这种状况的确存在。教师和学生不在同一个地方，无法直接见面，只能面对手机或电脑的屏幕，致使师生之间的互动受到阻碍。张华、张威（2020）指出线上教学大大解放了教育领域的生产力，在学校、教师和学生之间架起了一座知识融会贯通的桥梁。



其实，不是所有师生之间会遇到这样的现象，有些教师为了避免教学互动受到阻碍，要求每位学生开着镜头听老师讲课，这样老师可以看到每位学生的行为，知道他们的学习态度。尤其是像汉语课程，老师仍然要侧重精讲多练，讲解主要内容，并让学生练习语言、口语、阅读等。在练习当中，如果老师有足够的时间，可以尽可能多的点到每位学生的名字，而非一直点某个学生名字。

学习者交作业时，老师可以让学生通过私聊短信交给老师，同时可以询问线上教学有哪些不懂的，或者难点，这确实要花更多的时间，因而教师要定个时间要求学生按时提交作业。此外，因为线上上课的时间不多，所以老师要强调学生有什么不懂的，可以私聊发信息问问题。这样师生之间可以培养情感交流。

4. 结论

综上所述，印尼初级汉语学习者线上教学的特点是学习者认为汉字和语音比较难学；教师使用 Zoom 和 WhatsApp 平台相结合给学生授课；网络教学没有空间限制，但是要有时间的限制，这样学生可以遵守上课的时间。

Zoom 和 WhatsApp 平台相结合授汉语课，效率会好很多，不仅学习者可以进行会话练习、阅读练习，也有助于提升学生对这种网课形式的满意度。

表三。学生对网络教学 Zoom 和 WhatsApp 使用的形式的比例

学生的满意度	很满意	满意	不满意	很不满意
比例	30%	70%	0%	0%

总之，为了网络教学的良性发展，教师作为学习气氛的主导者，培养学生良好行为是提高教学质量、提高教师教学水平以及创建师生情感交流的基础。在将来网络教学的进一步发展中，教师与学生仍需共同配合，从而提高线上教学的效率。

致谢

感谢真主安拉，我能够完成这篇文章。感谢一直指导我的李向农教授，也感谢家人一直鼓励支持我追求梦想。谨向我的父母——H.Marsam 和 Hj.Juhairiyah——表示诚挚的谢意。你们是我生命中永远的依靠和支持。没有你们就没有我：我的点滴成就都是来自你们，你们永远是我前进的动力。也要感谢我亲爱的妻子——Jazilatur Rohmania 时时刻刻一直鼓励、支持我完成学业并不断陪着我完成本次论文。还有感谢我读博时光的华中师范大学文学院的老师们，他们一直耐心地指导我学习相关语言学及应用语言学的知识。此外，还有感谢我身边一直鼓励并支持我的所有朋友。

参考文献

何小蕾, 莫名月, 朱裕林, & 景婷. (2020). 基于新冠肺炎疫情下的高校在线教学实践探索. 科技视界, (16), 14 - 16.

柴琳琳. (2020). 年春季学期河南省民办高校“线上教学”问题研究. 营销与人才培养, (7), 77-78.

吕紫薇. (2020). 零件测量与质量控制技术的网课教学案例. 创新应用, 37(7).

马依努尔·阿布都吾甫尔. (2020). 网络直播教学环境下的大学英语课堂研究. 教育教学研究, (7).



- 杜育华、丁瑾. (2020). 大学生网课学习存在问题及对策研究. 农村经济与科技.
- 胡宇强、张琦. (2020). 疫情期间“网课”与“课程思政”的“有机”结合. 广州化工, 48 (11).
- 陈丽霞、陈少华、宋佳音. (2020). 网课开场的有效性浅析. 武汉电力职业技术学院学报, 18 (1).
- 罗瑶瑶(2020). 新冠疫情防控背景下以“QQ+学习通”为教学主阵地的高职课程在线教学实践. 电脑知识与技术, (14), 210-211.
- 张华、张威 (2020). 构建基于网课的和谐人际关系. 中小学心理健康教育, (15), 51-54.
- Bazimaziki, G. (2020). Challenges in using ICT Gadgets to cope with effects of COVID-19 on Education: A short survey of online teaching Literature in English. *Journal of Humanities and Education Development*, 2(4), 299 - 307.
- Carrillo, C., & Flores, M. A. (2020). COVID-19 and teacher education: a literature review of online teaching and learning practices. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 466 - 487.
- Gao, L. X., & Zhang, L. J. (2020). Teacher Learning in Difficult Times: Examining Foreign Language Teachers' Cognitions About Online Teaching to Tide Over COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 1 - 14.
- Huang, R., Tlili, A., Chang, T. W., Zhang, X., Nascimbeni, F., & Burgos, D. (2020). Disrupted classes, undisrupted learning during COVID-19 outbreak in China: application of open educational practices and resources. *Smart Learning Environments*, 7(1).
- Sepulveda-Escobar, P., & Morrison, A. (2020). Online teaching placement during the COVID-19 pandemic in Chile: challenges and opportunities. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 587 - 607.
- Waryanto, Nur Hadi. (2006). Online Learning Sebagai Salah Satu Inovasi Pembelajaran. *Pythagoras Jurnal Matematika dan Pendidikan Matematika*, 2(1), 10-23.

References

- He Xiaolei, Mo Mingyue, Zhu Yulin, & Jing Ting. (2020). Based on the exploration of online teaching practice in colleges and universities under the new crown pneumonia epidemic. *Science and Technology Vision*, (16), 14-16.
- Chai Linlin. (2020). Research on "Online Teaching" in Private Colleges and Universities in Henan Province in Spring Semester. *Marketing and Talent Training*, (7), 77-78.
- Lv Ziwei. (2020). Online teaching case of parts measurement and quality control technology. *Innovative applications*, 37(7).



- Mayinur Abuduwuur.(2020). Research on College English Classroom in the Online Teaching Environment. *Education and Teaching Research*, (7).
- Du Yuhua, Ding Jin. (2020). Problems and Countermeasures of College Students' Online Course Learning. *Rural Economy and Technology*.
- Hu Yuqiang, Zhang Qi. (2020). The "organic" combination of "online courses" and "course ideology and politics" during the epidemic. *Guangzhou Chemical Industry*, 48 (11).
- Chen Lixia, Chen Shaohua, Song Jiayin. (2020). An Analysis of the Effectiveness of Online Course Opening. *Journal of Wuhan Electric Power Vocational and Technical College*, 18 (1).
- Luo Yaoyao (2020). Online Teaching Practice of Higher Vocational Courses with "QQ + Learning Pass" as the main teaching position under the background of new crown epidemic prevention and control. *Computer Knowledge and Technology*, (14), 210-211.
- Zhang Hua, Zhang Wei (2020). Building harmonious interpersonal relationships based on online courses. *Mental Health Education in Primary and Secondary Schools*, (15), 51-54.
- Bazimaziki, G. (2020). Challenges in using ICT Gadgets to cope with effects of COVID-19 on Education: A short survey of online teaching Literature in English. *Journal of Humanities and Education Development*, 2(4), 299–307.
- Carrillo, C., & Flores, M. A. (2020). COVID-19 and teacher education: a literature review of online teaching and learning practices. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 466–487.
- Gao, L. X., & Zhang, L. J. (2020). Teacher Learning in Difficult Times: Examining Foreign Language Teachers' Cognitions About Online Teaching to Tide Over COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 1–14.
- Huang, R., Tlili, A., Chang, T. W., Zhang, X., Nascimbeni, F., & Burgos, D. (2020). Disrupted classes, undisrupted learning during COVID-19 outbreak in China: application of open educational practices and resources. *Smart Learning Environments*, 7(1).
- Sepulveda-Escobar, P., & Morrison, A. (2020). Online teaching placement during the COVID-19 pandemic in Chile: challenges and opportunities. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 587–607.
- Waryanto, Nur Hadi. (2006). Online Learning Sebagai Salah Satu Inovasi Pembelajaran. *Pythagoras Jurnal Matematika dan Pendidikan Matematika*, 2(1), 10-23.